

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER R. NUSSBAUM AG

## Version 2.0

Diese Datenschutzerklärung wurde letztmalig am 24. August 2023 geändert.

### I ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die R. Nussbaum AG, Martin-Disteli-Strasse 26, Postfach, CH-4601 Olten, (nachstehend auch «wir», «uns») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».

[Mehr]

Mit «Personendaten» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Personen beziehen, d. h. Rückschlüsse auf deren Identität sind anhand der Daten selbst oder mit entsprechenden Zusatzdaten möglich. «Besonders schützenswerte Personendaten» sind eine Kategorie von Personendaten, die das geltende Datenschutzrecht besonders schützt. Als besonders schützenswerte Personendaten gelten z. B. Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft hervorgeht, ferner Gesundheitsdaten, Angaben über religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, biometrische Daten zu Identifikationszwecken und Angaben über die Gewerkschaftszugehörigkeit. In Ziff. III finden Sie Angaben zu den Daten, die wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bearbeiten. «Bearbeiten» meint jeden Umgang mit Personendaten, z. B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Anpassen, Bekanntgeben und Löschen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Webseite [www.nussbaum.ch](http://www.nussbaum.ch), andere Webseiten von uns, unseren webbasierten Zugang zu myNussbaum, unsere Web-Services der R. Nussbaum AG (z. B. Therm-Control, Nussbaum Konfigurator und weitere webbasierte Dienstleistungen und Applikationen, gemeinsam «Web-Services der R. Nussbaum AG») oder unsere Apps verwenden (nachfolgend gesamthaft «Webseite»), unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z. B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»), das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («revDSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

### II NAME UND ANSCHRIFT DER VERANTWORTLICHEN PERSON

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist die R. Nussbaum AG  
Martin-Disteli-Strasse 26  
Postfach  
4601 Olten  
062 286 81 11  
[dataprotection@nussbaum.ch](mailto:dataprotection@nussbaum.ch)  
[www.nussbaum.ch/de/contactform.html](http://www.nussbaum.ch/de/contactform.html)

datenschutzrechtlich verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird. Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte wie folgt erreichen:

[dataprotection@nussbaum.ch](mailto:dataprotection@nussbaum.ch)

### Datenschutzfragen zur Nussbaum Pensionskasse:

Paritätische Pensionskasse der R. Nussbaum AG  
Martin-Disteli-Strasse 26  
Postfach  
4601 Olten  
062 286 81 11

[dataprotection@nussbaum.ch](mailto:dataprotection@nussbaum.ch)  
(Betreff: PPK Datenschutz)

### III KATEGORIEN VON DATEN, DIE WIR BEARBEITEN

Die Verarbeitung personenbezogener Daten beschränkt sich auf Daten, die für den Betrieb einer funktionsfähigen Webseite und für die Bereitstellung von Inhalten, Produkten und Dienstleistungen erforderlich sind. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt auf Grundlage der vereinbarten Zwecke oder einer gesetzlichen Grundlage. Wir erheben nur solche personenbezogenen Daten, die zur Durchführung und Abwicklung unserer Aufgaben und Dienste erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen.

Je nach Anlass und Zweck der Verarbeitung verarbeiten wir unterschiedliche Daten über Sie:

#### • Technische Daten

Wenn Sie unsere Webseite oder andere elektronische Angebote verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Wir bewahren technische Daten in der Regel für 6 Monate auf. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z. B. in Form eines Cookies, vgl. dazu Ziff. XIV). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.

[Mehr]

Zu den technischen Daten gehören u. a.:

- IP-Adresse und Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts
- Dateianfragen des Clients
- Datum, Region und Zeitpunkt der Nutzung
- Uhrzeit der Serveranfrage bzw. des Aufrufs
- Name und URL jeder besuchten Seite
- Name und URL der angeforderten Seite
- HTTP-Antwort-Code
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (sog. Referrer-URL)
- Art und Version des Browsers, den Sie für den Zugriff auf unser Online-Angebot verwenden
- Name Ihres Internetanbieters
- Typ, Sprache und Version des verwendeten Browsers und andere vom Nutzer bereitgestellte Informationen (wie geografische Herkunft, Spracheinstellung, verwendete Add-ons, Bildschirmauflösung, Browserverlauf usw.)
- Protokolle, die in unseren Systemen erstellt werden (z. B. das Protokoll der Benutzeranmeldungen auf unserer Webseite)
- Übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Aufruf erfolgreich war (Zugriffstatus/HTTP-Statuscode)
- GMT-Zeitzonendifferenz
- Datum und Uhrzeit des Absendevorgangs unseres Kontaktformulars, inkl. IP-Adresse und Seite, auf welcher das Formular ausgefüllt wurde.

Dies kann uns helfen, die Webseite entsprechend zu gestalten oder z. B. eine Unterseite für Ihre Region anzuzeigen. Über welchen Provider Sie auf unser Angebot zugreifen (und damit auch die Region), wissen wir aufgrund der IP-Adresse, aber in der Regel erfahren wir dadurch nicht, wer Sie sind. Dies ändert sich aber z. B., wenn Sie ein Benutzerkonto anlegen, denn dann können personenbezogene Daten mit technischen Daten verknüpft werden (z. B. können wir wissen, welchen Browser Sie für den Zugriff auf ein Konto über unsere Webseite verwenden).

#### • Registrierungsdaten/Newsletter-Bestellung

Bestimmte Angebote und Dienstleistungen können nur mit einem Benutzerkonto oder einer Registrierung genutzt werden, die direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister erfolgen kann. Dabei

müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, und wir erheben Daten über die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung. Wir bewahren Registrierungsdaten in der Regel während 12 Monaten nach dem Ende der Nutzung der Dienstleistung oder der Auflösung des Nutzerkontos auf.

[Mehr]

Zu den Registrierungsdaten gehören u. a.

- Informationen, die Sie angeben, wenn Sie ein Konto auf unserer Webseite erstellen (z. B. Benutzername, Passwort, Name, E-Mail)
- Informationen, die Sie angeben, um ein Benutzerkonto auf myNussbaum zu erstellen (z. B. Name, Vorname, Benutzername, Passwort, E-Mail)
- Kontaktinformationen (insbesondere Name, Adresse/Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie IP-Adresse, Speicherung von Datum und Uhrzeit der Registrierung in Logfiles, wenn Sie unseren Newsletter abonnieren sowie persönliche Interessen, die Sie uns angeben
- Kontaktinformationen, wenn Sie an unseren Seminaren, Trainings oder Schulungen teilnehmen oder an besonderen Anlässen wie Events oder Messeauftritten mit uns in Kontakt treten
- Kontaktinformationen, wenn Sie unsere App verwenden
- Kontaktinformationen, wenn Sie unsere Anwendungen und IT-Systeme nutzen sowie gegebenenfalls weitere Benutzerdaten.

#### • Bestellung im Online-Shop

Wenn Sie auf unserer Webseite (bzw. über unsere App) einkaufen / Services beziehen möchten, haben Sie die Möglichkeit, sich bei uns zu registrieren und ein Benutzerkonto anzulegen. Diese Daten werden in der Regel 12 Monate lang ab dem Datum des letzten Austauschs mit Ihnen oder der Schliessung des Benutzerkontos aufbewahrt.

### Benutzerkonto

Wenn Sie in unserem Online-Shop mit Ihrem erstellten Benutzerkonto einkaufen, erheben wir die folgenden Daten von Ihnen:

[Mehr]

Zu den Benutzerkontodaten gehören u. a.

- Kontaktinformationen (Name, Vorname, Firma, Strasse und Hausnummer, PLZ, Ort, Land) sowie Telefon und E-Mail-Adresse
- Funktion
- Kundennummer
- Benutzername
- Kreditkarteninformationen
- IP-Adresse
- Benutzer-ID (siehe technische Daten)

### Benutzerkonto bei myNussbaum

Wenn Sie auf unserer Plattform «myNussbaum» ein Benutzerkonto erstellen bzw. unsere Plattform myNussbaum nutzen, erheben wir folgende Daten von Ihnen:

[Mehr]

- Kontaktinformationen (Name, Vorname, Firma, Strasse und Hausnummer, PLZ, Ort, Land) sowie Telefon und E-Mail-Adresse
- Funktion und evtl. weitere Firmeninformationen
- Kundennummer
- Benutzername
- Kreditkarteninformationen, falls erforderlich
- IP-Adresse
- Benutzer-ID (siehe technische Daten)
- gegebenenfalls weitere Daten, welche für die Nutzung von myNussbaum bzw. den Web-Services der R. Nussbaum AG, Dienstleistungen/Services erforderlich sein kann.

### App

Wenn Sie über unsere App einkaufen, Bestellungen aufgeben, Lageretiketten scannen bzw. die App für Ihre Lagerverwaltung nutzen, erheben wir folgende Daten von Ihnen:

**NUSSBAUM<sub>RN</sub>**

#### [Mehr]

- *Kontaktinformationen (Name, Vorname, Firma, Strasse und Hausnummer, PLZ, Ort, Land) sowie Telefon und E-Mail-Adresse*
- *Funktion*
- *Kundennummer*
- *Benutzername*
- *Kreditkarteninformationen*
- *IP-Adresse*
- *Benutzer-ID (siehe technische Daten)*
- *Standortdaten*
- *technische Daten bzw. Daten im Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer Kamera, wenn Sie Ihr Mobilgerät befähigen, Lageretiketten oder weitere Barcodes abzuscannen*
- *weitere Daten, welche Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer App zur Verfügung stellen.*

Weitere Informationen über die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung unserer App entnehmen Sie bitte Ziff. XVIII nachfolgend.

#### • **Kommunikationsdaten**

Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, Chat, App, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen (z. B. Kundendienst, Service- und Kundenberatung, Service- und Kundenakquise), erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Wenn wir Telefongespräche oder Video-Konferenzen aufnehmen, weisen wir Sie besonders darauf hin. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen, z. B. bei einem von Ihnen gestellten Auskunftsbegehren, einem Antrag für Medienzugang etc., erheben wir Daten, um Sie zu identifizieren (z. B. eine Kopie eines Ausweises). Wir bewahren diese Daten in der Regel während 12 Monaten ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. E-Mails in persönlichen Postfächern und schriftliche Korrespondenzen werden in der Regel mindestens 10 Jahre aufbewahrt. Chats werden in der Regel während 2 Jahren aufbewahrt.

#### [Mehr]

Zu den Kommunikationsdaten gehören u. a.

- *Ihr Name und Ihre Kontaktangaben*
- *E-Mail-Adresse*
- *Unternehmen und Position*
- *Adresse*
- *Telefonnummer*
- *Benutzername und Passwort*
- *Hintergrund und Fragestellung Ihrer Kontaktaufnahme*
- *sonstige Anmerkungen, die Sie mit uns teilen*
- *die Art und Weise und der Ort und die Zeit der Kommunikation bzw. Zeitpunkt der Übermittlung und i. d. R. auch ihr Inhalt (d. h. der Inhalt von E-Mails, Briefen, Chats, Inhaltsdaten beim Kontaktformular wie Texteingaben, Bilddateien, Videos etc.).*

#### • **Stammdaten**

Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten (siehe unten) für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen, wie Name, Kontaktdaten und Informationen, z. B. über Ihre Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung(e)n, Ihr Geburtsdatum, die Kundenhistorie, Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen. Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein Kunde, ein Lieferant, ein Dienstleister, ein Interessent oder sonstiger geschäftlicher Kontakt oder für einen solchen tätig sind (z. B. als Kontaktperson des Geschäftspartners), oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen wollen (z. B. im Rahmen von Marketing und Werbung, mit Newslettern etc.). Wir erhalten Stammdaten von Ihnen selbst (z. B. bei einem Kauf, im Rahmen einer Registrierung, zur Aufrechterhaltung und/oder Erfüllung einer Geschäftsbeziehung mit Kunden oder Lieferanten, oder wenn Sie eine Bestellung in unseren Filialen aufgeben oder abholen), von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie z. B. unseren Vertragspartnern, Verbänden und Adress-

händlern und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z. B. öffentlichen Registern oder dem Internet (Webseiten, Social Media etc.). Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. Bei reinen Marketing- und Werbekontakten ist die Frist normalerweise wesentlich kürzer, meist nicht mehr als 2 Jahre seit dem letzten Kontakt.

#### [Mehr]

Stammdaten werden nicht pauschal für jeden Kontakt erhoben. Vielmehr richtet sich die Erhebung von Stammdaten nach dem Einzelfall und dem Zweck der Verarbeitung. Im Allgemeinen können sie umfassen:

- *Ihr Name*
- *Anschrift*
- *E-Mail-Adresse*
- *Telefonnummer und andere Kontaktangaben*
- *Geschlecht*
- *Geburtsdatum*
- *Staatsangehörigkeit*
- *Daten über verwandte Personen*
- *Webseiten*
- *Profile in sozialen Medien*
- *Fotos und Videos*
- *Kopien von Personalausweisen*
- *Angaben zu Ihrer Beziehung zu uns (z. B. Kunde, Lieferant, Installateur, Endkunde, Besucher, Dienstleister oder Leistungsempfänger usw.), Art/Kundenart*
- *Angaben zu Ihrem Status, Ihren Zuweisungen, Klassifizierungen und Mailinglisten*
- *Ihre berufliche Position*
- *Einzelheiten zu Interaktionen mit Ihnen*
- *Berichte*
- *offizielle Dokumente (z. B. Handelsregisterauszüge, Genehmigungen)*
- *Zahlungsinformationen (z. B. Bankverbindung, Kontonummer und Kreditkartendaten)*
- *Umsatzsteueridentifikationsnummer*
- *Einwilligungserklärungen und Opt-out-Informationen*
- *Lieferantendaten (d. h. Daten, die Sie uns als Lieferant zukommen lassen)*
- *Benutzerinformationen, wie Benutzer-ID, Kundennummer*
- *Interessen oder sonstige Informationen, die Sie uns zukommen lassen*
- *Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung von myNussbaum nutzen bzw. uns zukommen lassen*
- *Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung der Web-Services sowie von weiteren Dienstleistungen/Services der R. Nussbaum AG zukommen lassen*
- *Bei Kunden, Lieferanten und Partnern gehören zu den Stammdaten auch Informationen über die Rolle oder Funktion im Unternehmen, Qualifikationen und Informationen über Vorgesezte, Mitarbeiter und Informationen über Interaktionen mit diesen Personen.*

#### • **Vertragsdaten**

Wir erheben Vertragsdaten im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Durchführung eines Vertrages, z. B. Informationen über die Produkte und die erbrachten oder zu erbringenden Dienstleistungen sowie Daten aus der Zeit vor dem Vertragsabschluss, Informationen, die für die Durchführung eines Vertrages erforderlich sind oder verwendet werden, und Informationen über Rückmeldungen (z. B. Beschwerden, Rückmeldungen über die Zufriedenheit usw.). Diese Daten erheben wir i. d. R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen und aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.

#### [Mehr]

Zu den Vertragsdaten gehören u. a.

- *Informationen über den Vertragsabschluss, über Ihre Verträge, z. B. die Art und das Datum des Abschlusses und dessen Dauer*

- *die Durchführung und Verwaltung der Verträge, z. B. Informationen im Zusammenhang mit der Abrechnung, dem Kundenservice, den Lieferanten, der technischen Unterstützung, der Wartung und/oder Pflege von Systemen/Anwendungen und der Durchsetzung von vertraglichen Ansprüchen, Bestell- und Vertragshistorie*
- *Informationen über Mängel, Beschwerden und Vertragsänderungen sowie Informationen über die Kundenzufriedenheit, die wir z. B. durch Umfragen erheben können*
- *Finanzdaten, wie z. B. Bonitätsinformationen (d. h. Informationen, die Rückschlüsse auf die Wahrscheinlichkeit der Bezahlung von Forderungen zulassen, Adress- und Kreditwürdigkeitsprüfung im Rahmen von Bestellungen, Online-Bestellungen und/oder über myNussbaum), Informationen über Mahnungen und Inkasso, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Informationen über Debitoren (Kunden), Kreditoren (Lieferanten) und Dienstleister bzw. deren eingekauften Waren und Dienstleistungen.*

Diese Daten erhalten wir zum Teil von Ihnen (z. B. wenn Sie Zahlungen leisten), aber auch von Auskunftgebern und Inkassounternehmen sowie aus öffentlichen Quellen (z. B. Handelsregister).

Daten und Informationen über Produkte, Geräte, gegebenenfalls auch Applikations- und Betriebsdaten (z. B. im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des IoT-Geräts) sowie Benutzer- und Kontaktinformationen (gegebenfalls auch externe Kontakte).

#### • **Verhaltens- und Präferenzdaten**

Je nachdem, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen, versuchen wir Sie kennenzulernen und unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote besser auf Sie auszurichten. Dazu erheben und nutzen wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen. Wir tun dies, indem wir Angaben über Ihr Verhalten in unserem Bereich auswerten. Gestützt darauf können wir etwa die Wahrscheinlichkeit berechnen, dass Sie bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen oder sich auf eine bestimmte Weise verhalten (z. B. im Online-Shop, App, Anwendungen, Check-out-Prozess, bei der Verwendung von QR-Codes). Die dazu bearbeiteten Daten sind uns teilweise bereits bekannt (z. B., wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen), oder wir gewinnen diese Daten, indem wir Ihr Verhalten aufzeichnen (z. B. wie Sie auf unserer Webseite navigieren). Wir anonymisieren oder löschen diese Daten, wenn sie für die verfolgten Zwecke nicht mehr aussagekräftig sind, was je nach der Art der Daten zwischen 2 bis 3 Wochen und 24 Monaten (bei Produkte- und Dienstleistungspräferenzen) der Fall sein kann. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. Wie das Tracking auf unserer Webseite funktioniert, beschreiben wir in Ziff. XIV.

Einige Geräte der R. Nussbaum AG, wie Boiler, Fussbodenheizungs-Regelung (z. B. Therm-Control), Wärmepumpen-Boiler, Temperatur-Fühler verfügen über die Funktion, dass die Geräte verschiedene Daten und Informationen senden, sich «von extern» (z. B. über Ihr Handy, Computer) steuern lassen, eine Überwachung von Kennzahlen ermöglicht und (automatisierte) Auswertungen oder Reaktionen bei Grenzwerten sowie Software-Updates vorgenommen werden können (nachfolgend «IoT-Gerät»). Um diese Funktionen des IoT-Geräts zu aktivieren und zu nutzen, bedarf es der Verknüpfung des IoT-Geräts mit Ihrem Benutzerkonto bei myNussbaum. Eine solche Verknüpfung erfolgt gestützt auf Ihre Einwilligung über myNussbaum. Stimmen Sie einer solchen Verknüpfung zu, dann werden Daten (Personendaten, sensitive Daten, Betriebsdaten) an myNussbaum übermittelt und wir können Ihr IoT-Gerät Ihrem Benutzerkonto zuordnen sowie Ihr Verhalten sowie Präferenzen u. a. gestützt auf die Daten und Informationen aus/von dem IoT-Gerät einsehen, auswerten und bearbeiten. Wir können dann

beispielsweise erkennen, wann Sie den Wasserboiler einschalten, wieviel Wasser Sie nutzen, wie warm oder kalt das Wasser ist, dass Sie den Wasserboiler überhaupt nutzen, wo sich der Wasserboiler befindet etc., oder haben Kenntnis über die Temperaturen Ihrer Fussbodenheizung (z. B. bei Therm-Control). Gestützt auf diese Daten können wir somit auch Prognosen oder Annahmen über Ihr künftiges Verhalten treffen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (vgl. Ziff. V), wobei die Rechtmässigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erteilten Datenbearbeitung nicht berührt wird.

Bei einer Verknüpfung Ihres IoT-Geräts mit Ihrem Benutzerkonto bei myNussbaum bearbeitet die R. Nussbaum AG insbesondere die folgenden Daten über Sie: Daten und Informationen über Konfigurationen des IoT-Geräts (z. B. Daten über Dauer, Anpassung bzw. Zeitperiode der Änderungen oder Konfigurationen; Inhalt der Konfiguration, wie beispielsweise Boiler-Erwärmung, Wasserregulierung etc.), Integrations- und Zugriffsdaten des IoT-Geräts (insbesondere Standortdaten, Messdaten) sowie Daten von Ihnen (z. B. Name, Firma, IP-Adresse, Standort etc.), Regulierungs- und Steuerungsdaten (z. B. über Ihre Fussbodenheizung, Dusche, Boiler-Temperatur etc.), Benutzer- und Kontaktinformationen, Applikationsdaten, weitere Daten und Informationen über den Standort des gesteuerten, konfigurierten oder regulierten IoT-Geräts sowie über die Dauer und den Inhalt der Steuerung, Konfiguration oder Anpassung (z. B. Zeitperiode der Boiler-Erwärmung, Wasserregulierung etc.) sowie allfällige weitere private Informationen in diesem Zusammenhang. Durch die Aktivierung der IoT-Funktion bzw. Verknüpfung des IoT-Geräts mit dem Benutzerkonto bei myNussbaum können wir das IoT-Gerät Ihrem Benutzerkonto zuordnen und die übermittelten Daten, wie Verhaltens- und Präferenzdaten, sowie Personendaten automatisch bearbeiten, auswerten und basierend darauf Annahmen oder Prognosen treffen sowie Vorhersagen über Ihre Präferenzen oder Ihr Verhalten machen.

Auch ohne Verknüpfung mit ihrem Benutzerkonto bei myNussbaum werden technische Daten, Betriebsdaten sowie Standort-, Verhaltens- und Präferenzdaten an die R. Nussbaum AG übermittelt, wenn Sie sich entschliessen, Ihr IoT-Gerät mit Ihrem Heimnetzwerk zu verbinden oder IoT-Geräte zu verwenden (z. B. Therm-Control).

Verhaltens- und Präferenzdaten, welche Sie uns im Zusammenhang mit myNussbaum und/oder infolge Nutzung der Web-Services der R. Nussbaum AG und/oder Nutzung eines IoT-Geräts überlassen, können von uns ebenfalls eingesehen werden. Wir haben Zugriff auf diese Daten und bearbeiten diese Daten, um unsere Beratung und unser Angebot genauer auf Sie ausrichten zu können (z. B. prädiktive Instandhaltung/Predictive Maintenance), die Dienstleistung gegenüber Ihnen oder gegenüber Dritten zu erbringen bzw. um die Durchführung oder Erfüllung des Vertrages mit Ihnen zu gewährleisten und unseren vertraglichen oder weiteren Pflichten oder Obliegenheiten (gegenüber Ihnen) gerecht zu werden. Für diese Zwecke können wir die Daten inklusive Verhaltens- und Präferenzdaten auch Dritten (wie zum Beispiel Lieferanten, Servicemitarbeitern, unseren Kunden) weitergeben, damit diese wiederum Dienstleistungen gegenüber Ihnen erbringen (z. B. Wartungsdienstleistungen, Service) oder Angebote auf Sie ausrichten können.

#### [Mehr]

Zu den Verhaltens- und Präferenzdaten gehören u. a.

- Informationen über bestimmte Handlungen, wie z. B. Ihre Reaktion auf elektronische Mitteilungen (z. B. ob und wann Sie ein E-Mail geöffnet haben) oder Ihren Aufenthalt sowie Ihre Interaktion mit unseren Social-Media-Profilen und Ihre Teilnahme an Verlosungen, Wettbewerben und ähnlichen Veranstaltungen. So können wir beispielsweise Ihre Standortdaten drahtlos über eindeutige Codes erfassen, die Ihr Mobiltelefon aussendet, oder wenn Sie unsere Webseite oder ein IoT-Gerät nutzen. Wir werden Sie an den entsprechenden Standorten durch Schilder über die Erfassung solcher anonymer Bewegungsprofile informieren und nur mit Ihrer Zustimmung personalisierte

Bewegungsprofile erstellen.

- Daten und Informationen über Konfigurationen des IoT-Geräts (z. B. Daten über Dauer, Anpassung bzw. Zeitperiode der Änderungen oder Konfigurationen; Inhalt der Konfiguration, wie beispielsweise Boiler-Erwärmung, Wasserregulierung etc.), Integrations- und Zugriffsdaten des IoT-Geräts, Regulierungs- und Steuerungsdaten sowie weitere Verhaltens- und Präferenzdaten, welche Sie uns im Zusammenhang mit dem IoT-Gerät überlassen.

Präferenzdaten geben uns Aufschluss darüber, welche Bedürfnisse Sie haben, welche Produkte oder Leistungen auf Ihr Interesse stossen könnten oder wann und wie Sie voraussichtlich auf Nachrichten von uns reagieren werden. Wir gewinnen diese Angaben aus der Analyse bestehender Daten wie z. B. Verhaltensdaten, damit wir Sie besser kennenlernen, unsere Beratung und Angebote genauer auf Sie ausrichten und unsere Angebote generell verbessern können. Um die Qualität unserer Analysen zu verbessern, können wir diese Daten mit weiteren Daten verknüpfen, die wir auch von Dritten beziehen.

Verhaltens- und Präferenzdaten können personenbezogen ausgewertet werden (z. B., um Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen), aber auch nicht-personenbezogen (z. B. zur Marktforschung oder zur Produktentwicklung). Verhaltens- und Präferenzdaten können auch mit anderen Daten kombiniert werden (z. B. können Bewegungsdaten im Rahmen eines Gesundheitsschutzkonzepts für ein Contact Tracing benutzt werden).

Verhaltens- und Präferenzdaten, welche Sie uns im Zusammenhang mit myNussbaum und/oder unseren Web-Services der R. Nussbaum AG und/oder infolge Nutzung eines IoT-Geräts überlassen, können von uns ebenfalls eingesehen und bearbeitet werden. Wir haben Zugriff auf diese Daten, um unsere Beratung und unser Angebot genauer auf Sie ausrichten zu können, die Dienstleistung gegenüber Ihnen oder Dritten zu erbringen bzw. um die Durchführung oder Erfüllung des Vertrages mit Ihnen zu gewährleisten und unseren vertraglichen oder weiteren Pflichten oder Obliegenheiten (gegenüber Ihnen) gerecht zu werden. Zu diesen Zwecken können wir die Daten sowie Verhaltens- und Präferenzdaten auch Dritten weitergeben, damit diese Dienstleistungen gegenüber Ihnen erbringen oder Angebote auf Sie ausrichten können (z. B. prädiktive Instandhaltung/Predictive Maintenance).

#### • Sonstige Daten

Daten von Ihnen erheben wir auch in anderen Situationen. Im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren etwa fallen Daten an (wie Akten, Beweismittel etc.), die sich auch auf Sie beziehen können. Aus Gründen des Gesundheitsschutzes können wir ebenfalls Daten erheben (z. B. im Rahmen von Schutzkonzepten). Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, in denen Sie erkennbar sein können (z. B. an Anlässen, durch Sicherheitskameras etc.). Wir können auch Daten darüber erheben, wer wann bestimmte Gebäude betritt oder entsprechende Zugangsrechte hat (inkl. bei Zugangskontrollen, gestützt auf Registrierungsdaten oder Besucherlisten etc.), wer wann an Anlässen oder Aktionen teilnimmt oder wer wann unsere Infrastruktur und Systeme verwendet. Die Aufbewahrungsfrist dieser Daten richtet sich nach dem Zweck und wird auf das Erforderliche beschränkt. Das reicht von einigen wenigen Tagen bei vielen der Sicherheitskameras, und in der Regel einigen Wochen bei Daten für ein Contact Tracing über Besucherdaten, die in der Regel während 3 Monaten aufbewahrt werden bis hin zu Berichten über Anlässe mit Bildern, die einige Jahre oder länger aufbewahrt werden können.

Viele der in dieser Ziff. III genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z. B. über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen, bei der Verwendung der Webseite, als Aktionär bzw. im Rahmen der Ausübung der Aktionärsrechte, bei Sponsoringanfragen und Sponsoringaktivitäten etc.). Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen, z. B. im Rahmen von verbindlichen Schutzkonzepten (gesetzliche Verpflich-

tungen). Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns zudem im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Webseite ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen oder Gebäuden erhalten möchten, müssen Sie uns Registrierungsdaten angeben, auch bei Anwendungen basierend auf IT-Systemen müssen Sie uns Nutzungsdaten/Registrierungsdaten angeben.

#### [Mehr]

Bestimmte Leistungen stellen wir Ihnen nur zur Verfügung, wenn Sie uns Registrierungsdaten übermitteln, weil wir oder unsere Vertragspartner wissen wollen, wer unsere Dienstleistungen verwendet, weil es technisch erforderlich ist oder weil wir mit Ihnen kommunizieren wollen. Wenn Sie oder eine Person, die Sie vertreten (z. B. Ihr Arbeitgeber), mit uns einen Vertrag schliessen oder erfüllen will, müssen wir entsprechende Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten von Ihnen erheben, und wir bearbeiten technische Daten, wenn Sie hierzu unsere Webseite oder andere elektronische Angebote verwenden wollen. Geben Sie uns die für den Abschluss und die Abwicklung des Vertrages erforderlichen Daten nicht an, müssen Sie damit rechnen, dass wir den Vertragsabschluss ablehnen, Sie eine Vertragsverletzung begehen oder wir den Vertrag nicht erfüllen. Genauso können wir Ihnen nur dann eine Antwort auf eine Anfrage von Ihnen senden, wenn wir die entsprechenden Kommunikationsdaten und – wenn Sie online mit uns kommunizieren – ggf. auch technische Daten bearbeiten. Die Verwendung unserer Webseite ist ebenfalls nicht möglich, ohne dass wir technische Daten erhalten.

Soweit dies nicht unzulässig ist, entnehmen wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) oder erhalten Daten von anderen Unternehmen innerhalb unserer Gruppe, von Behörden und von sonstigen Dritten (wie z. B. Kreditauskunfteien/Kreditauskünfte, Adresshändler, Verbände, Vertragspartner, Internet-Analyse-dienste etc.).

#### [Mehr]

Die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, umfassen insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit wir z. B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können), Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln), Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können, z. B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa zur Betrugs-, Geldwäscherei- und Terrorismusbekämpfung und Exportrestriktionen, Angaben von Banken, Versicherungen und Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z. B. Zahlungen, Käufe etc.), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist). Ihre Adresse und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (insb. für Marketing und Forschung) und Daten im Zusammenhang mit der Verwendung von fremden Webseiten und Online-Angeboten, wo diese Nutzung Ihnen zugeordnet werden kann.

#### • Hilfsmittel

Wir stellen Ihnen Planungstools, Konfiguratoren, Excel-Hilfsmittel, die Verwendung von CAD-Daten und

BIM-Daten (3D-Planungsdaten der Produkte), technische Dokumentationen, technische Daten und weitere Hilfsmittel über myNussbaum oder über unsere Web-Services, Dienstleistungen oder Services oder Webseite zur Verfügung oder gewähren Ihnen einen Zugang dazu (nachfolgend gemeinsam «Hilfsmittel»), damit Sie auf unserer Webseite (kostenlos oder kostenpflichtig) Auslegungen und Berechnungen und Planungen durchführen können. Die Resultate der Auslegungen, Berechnungen und Planungen werden Ihnen online (über unsere Webseite / über myNussbaum oder anderweitig) angezeigt, können aber nicht gedruckt oder gespeichert werden. Um Ihnen diese Dienstleistung anbieten zu können, werden folgende Daten von Ihnen erhoben.

[Mehr]

- *Ihr Vorname, Name und Ihre Kontaktangaben*
- *Firma*
- *Ihr Standort*
- *Ihre IP-Adresse und weitere technische Daten*
- *Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie eine Zustellung der Auslegung und Berechnung per E-Mail wünschen*
- *Weitere Daten, welche Sie uns im Rahmen der Auslegung und Berechnung zur Verfügung stellen.*

Wenn Sie eine Zustellung der Resultate der Auslegungen und Berechnungen per E-Mail bzw. eine Zusammenfassung der Resultate von der R. Nussbaum AG wünschen, dann ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, Ihr Standort sowie die Firma erforderlich, damit wir Sie mit dieser Dienstleistung bedienen können.

Um besser auf Ihre Bedürfnisse einzugehen und unsere Dienstleistungen und Angebote zu optimieren, werden die Daten auch zu Marketing- und Werbezwecke benötigt und in diesem Zusammenhang verwendet und ausgewertet.

Die Daten, welche Sie uns im Rahmen der Hilfsmittel erheben, werden nicht an Dritte weitergegeben.

#### IV ZWECKE DER VERARBEITUNG

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Weitere Hinweise für den Online-Bereich finden Sie in Ziff. XII und XIII. Diese Zwecke bzw. die Ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen berechnete Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in Ziff. V.

##### • **Kommunikation**

Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der Kommunikation (inkl. E-Mail-Kommunikation) mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen oder Beschwerden, zur Bearbeitung von Servicefällen und der Geltendmachung Ihrer Rechte (Ziff. XI) und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten, und im Zusammenhang mit von Ihnen genutzten Angeboten und Dienstleistungen auch Registrierungsdaten. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, für Schulungszwecke, Trainings, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen.

##### • **Vertragserfüllung**

Wir bearbeiten Ihre Daten, um mit Ihnen einen Vertrag zu schliessen, durchzuführen und zu verwalten. Insbesondere verarbeiten wir Kommunikationsdaten, Stammdaten, Registrierungsdaten und Vertragsdaten über Sie. Dazu können auch Daten über Dritte gehören, z. B. wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen zugunsten eines Dritten bestellen oder Wartung/Pflege von IT-Systemen und Anwendungen in Anspruch nehmen. Dazu gehören auch Daten über potenzielle Kunden, die wir aus der Kommunikation mit Ihnen, auf einer Messe oder einer sonstigen Geschäftsveranstaltung erhalten. Im Rahmen der Kontaktaufnahme oder bei Online-Bestellungen nutzen wir diese Daten, um Ihre Bonität bzw. Kreditwürdigkeit zu prüfen und eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen einzugehen. Zur Verwaltung und Erfüllung des Vertrages mit Ihnen können wir Dritte einschalten, z. B. Logistikunternehmen, IT-/Cloud-Dienstleister, Hosting-Dienstleister, Werbedienstleister, Banken, Versicherungen oder Anbieter von Kreditinformationen, um Ihnen unsere Produkte

und Dienstleistungen anzubieten.

##### • **Marketing und Beziehungsmanagement**

Wir bearbeiten Ihre Daten für Marketing- und Beziehungsmanagementzwecke. Wir bearbeiten auch Daten, welche Sie im Rahmen unseres Webauftritts bzw. Onlineauftritts oder bei der Verwendung von Marketingtools mit uns teilen, z. B. über unser Kontaktformular, oder als Besucher der Webseite zum Zweck von Webseitenanalysen, zu Schulungszwecken, Weiterentwicklung, Marketing- und Beziehungsmanagement. Beispielsweise versenden wir personalisierte Newsletter (oder Flyer) für Produkte und Dienstleistungen von uns und ggf. von ausgewählten Dritten (z. B. Werbepartnern). Zum Marketing- und Beziehungsmanagement kann es gehören, dass wir Sie per E-Mail, Telefon oder über andere Kanäle kontaktieren, für die wir Kontaktinformationen von Ihnen haben. Dabei kann es sich auch um Sponsoringanfragen oder Sponsoringaktivitäten, Eventmanagement, Onboarding bei Anlässen, oder dergleichen handeln. Wir können auch die Daten aus myNussbaum zur direkten Kontaktaufnahme nutzen. Wir und ggf. ausgewählte Dritte zeigen Ihnen nur dann auf Ihr Nutzungsverhalten abgestimmte Inhalte oder Werbung an oder versenden E-Mails zu Marketingzwecken (z. B. Newsletter), wenn und soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Sie können solchen Marketingaktivitäten jederzeit widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen (Ziff. XI und XII).

Was das Beziehungsmanagement betrifft, so können wir ein Kundenbeziehungsmanagementsystem («CRM») verwenden (wie CMS System MySign, Salesforce), um Ihre Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, zu speichern und zu verarbeiten (z. B. über Kontaktpersonen, Ihnen angebotene Produkte und Dienstleistungen, Interaktionen, Interessen, Marketingmassnahmen, Newsletter, Flyer, Einladungen zu Veranstaltungen und andere Informationen) sowie zur Pflege der Kundenbeziehung, Verkaufmanagement, Kundenberatung, Kundenakquise, Beschwerdemanagement und/oder Ablage.

##### • **Produkt-/Dienstleistungsverbesserung und Innovation**

Wir bearbeiten Ihre Daten weiter zur Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs (inkl. unserer Produktivität und Performance, Erstellung von Berichten, (Daten-) Schnittstellenoptimierung), zum Betrieb und Verbesserung unserer Webseite, zur Weiterentwicklung der Web-Services der R. Nussbaum AG, Online-Shop und App und zur Produktentwicklung.

##### • **Gründe für die Sicherheit**

Wir bearbeiten Ihre Daten zum Schutz unserer IT- und sonstigen Infrastruktur (z. B. Gebäude, Liegenschaften). So verarbeiten wir beispielsweise Daten zur Überwachung, Analyse und Prüfung unserer Netzwerke, Kommunikationssysteme (wie Telefonie, E-Mail-Systeme), IT-Sicherheit und IT-Infrastrukturen, einschliesslich Zugangskontrollen, Verwaltung von Nutzung und Zugriffsberechtigung, Archivierung, Datensicherung, effiziente Prozessgestaltung, Gewährleistung von Internetzugang und Netzwerkadministration. Wir können auch Überwachungssysteme, z. B. Kameras, zu Sicherheitszwecken einsetzen. In einem solchen Fall werden wir Sie an den entsprechenden Stellen gesondert informieren.

##### • **Einhaltung der Gesetze**

Wir bearbeiten Ihre Daten, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, z. B. Gesundheitssicherheitskonzepte, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, steuerliche Verpflichtungen, buchhalterische Verpflichtungen, gesellschaftsrechtliche Verpflichtungen (wie Führung Aktienregister) usw., und es kann sein, dass wir weitere Informationen von Ihnen anfordern müssen, um solche Anforderungen zu erfüllen («Know Your Customer») oder wie es anderweitig gesetzlich und von den Behörden gefordert wird.

##### • **Risikomanagement, Unternehmensführung und Geschäftsentwicklung**

Wir bearbeiten Ihre Daten im Rahmen unseres Risikomanagements und unserer Unternehmensführung, um uns vor kriminellen oder missbräuchlichen Aktivitäten

zu schützen. Wir bearbeiten Daten auch zur Bewirtschaftung von unseren Liegenschaften, zur Führung der Buchhaltung und zur Planung, Steuerung und Kontrolle aller Unternehmensbereiche der R. Nussbaum AG. Im Rahmen unserer Geschäftsentwicklung verkaufen wir möglicherweise Geschäfte, Teile von Geschäften oder Unternehmen an andere oder erwerben sie von anderen oder gehen Partnerschaften ein, was gegebenenfalls zum Austausch und zur Verarbeitung von Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung führen kann.

#### V RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN

##### Ihre Einwilligung

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten (z. B. für den Erhalt von Newslettern und für personalisierte Inhalte oder Werbung auf der Grundlage Ihres Nutzungsverhaltens oder für die Verarbeitung sensibler Daten sowie gegebenenfalls für ein Profiling/automatisierte Entscheidungsfindung), bearbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch schriftliche Mitteilung (E-Mail genügt) an uns widerrufen, siehe unsere Kontaktdaten in Ziff. II. Wenn Sie Ihre Einwilligung zum Online-Tracking widerrufen möchten, beachten Sie bitte Ziff. XIV. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt weder die Rechtmässigkeit der Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage anderer Verarbeitungsgründe.

Wenn wir Sie nicht um Ihre Zustimmung gebeten haben, verarbeiten wir Ihre Daten aus anderen rechtlichen Gründen, wie z. B.

- eine vertragliche Verpflichtung
- eine gesetzliche Verpflichtung
- ein lebenswichtiges Interesse der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person
- zur Erfüllung einer öffentlichen Aufgabe
- ein berechtigtes Interesse, das die Einhaltung des geltenden Rechts und die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen umfasst, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich seiner Tätigkeiten, sicher und effizient zu verwalten und weiterzuentwickeln.

#### VI PROFILING UND AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Wir können bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften zu den in Ziff. IV genannten Zwecken anhand Ihrer Daten (Ziff. III) automatisiert bewerten («Profiling»), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische Auswertungen vornehmen, für betriebliche Planungszwecke, oder wenn Sie einwilligen, Ihr IoT-Gerät mit Ihrem Benutzerkonto von myNussbaum zu verknüpfen. Zu denselben Zwecken können wir auch Profile erstellen, d. h., wir können Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Stamm- und Vertragsdaten und Ihnen zugeordnete technische Daten kombinieren, um Sie als Person mit Ihren unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen. Wir können das Profiling auch nutzen, um Ihre Kreditwürdigkeit zu beurteilen. Wir verwenden kein Profiling, das rechtliche Auswirkungen auf Sie haben kann oder Sie ohne menschliche Überprüfung in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. In bestimmten Situationen kann es aus Gründen der Effizienz und Einheitlichkeit von Entscheidungsprozessen erforderlich sein, dass wir Sie betreffende Ermessensentscheide mit Rechtswirkungen oder möglicherweise erheblichen Nachteilen automatisieren («automatisierte Einzelentscheide»). Wir werden Sie in diesem Fall entsprechend informieren und die nach anwendbarem Recht erforderlichen Massnahmen vorsehen.

## VII WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE UND SOCIAL PLUG-INS

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Webseite, den IoT-Geräten, den Web-Services der R. Nussbaum AG, myNussbaum, unseren Dienstleistungen, Services und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. IV aufgeführten Zwecken, übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

### • Dienstleister

Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z. B. IT-Provider, Cloud-Provider, Hosting-Provider, Software-Anbieter und -Dienstleister, Provider von Software-Applikationen und -Anwendungen, Versandunternehmen, Werbedienstleister, Login-Dienstleister, Reinigungsunternehmen, Bewachungsunternehmen, Banken, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen, Kreditauskunfteien, Anbieter von Adressüberprüfungen, Inkassounternehmen, Debitorenmanagementunternehmen, Rechtsanwälte, Revisionsstelle, Steuerberater, Liegenschafts-/Immobilienverwaltungen, Typografen, verschiedene Berater, (Tool- und Software-) Unternehmen, Wartungsunternehmen, Marketing-Geschäftspartner, Druckerei, Agenturen, Willensvollstrecker, CRM-Anbieter, Fotografen) oder die wir beauftragen, personenbezogene Daten für einen der oben genannten Zwecke in unserem Namen und nur gemäss unseren Anweisungen zu bearbeiten.

### • Vertragspartner inklusive Kunden, Lieferanten oder Dienstleister

Wenn es der jeweilige Vertrag oder die Zusammenarbeit erfordert, geben wir Ihre Daten an andere Vertragspartner, Kunden, Lieferanten oder Dienstleister weiter. Wenn wir ein Geschäft oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen, können wir Ihre Daten an den potenziellen Verkäufer oder Käufer eines solchen Geschäfts oder Vermögenswerts weitergeben, an den wir unsere Rechte und Pflichten abtreten oder übertragen.

### • Angebote Dritter

Unsere Webseite oder App kann auch Angebote Dritter enthalten. Wenn Sie ein solches Angebot anklicken, übertragen wir im erforderlichen Umfang Daten an den jeweiligen Anbieter (z. B. die Angabe, dass Sie dieses Angebot bei uns gefunden haben) und ggf. weitere Informationen, die Sie hierfür auf unserer Webseite oder App angegeben haben.

### • Behörden

Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden in der Schweiz oder im Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.

### • Social Plug-ins

Unsere Webseite verwendet Social Plug-ins von Social-Media-Seiten wie Facebook, LinkedIn, Instagram und YouTube und bindet diese wie folgt ein:

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, sind die Social Plug-ins deaktiviert, d. h. es werden keine Daten an die Betreiber dieser Netzwerke übermittelt. Wenn Sie eines der Netzwerke nutzen wollen, müssen Sie durch Anklicken des jeweiligen Social Plug-ins eine direkte Verbindung zum Server des jeweiligen Netzwerks herstellen, d.h., die Einbindung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung. Der Social-Media-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung, und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Ihre Verbindung zu einem sozialen Netzwerk, die zwischen dem Netzwerk und Ihrem

System stattfindenden Datenübertragungen und Ihre Interaktionen auf dieser Plattform unterliegen ausschliesslich den Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Social-Media-Anbieters. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Social-Media-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

Adressen der jeweiligen Social-Media-Anbieter und Link zu den jeweiligen Datenschutzhinweisen:

### LINKEDIN

Für Nutzer ausserhalb der benannten Länder:  
LinkedIn Corporation  
Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement)  
1000 W. Maude Avenue  
Sunnyvale, CA 94085  
USA

Für Nutzer innerhalb der benannten Länder:

LinkedIn Ireland Unlimited Company  
Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement)  
Wilton Plaza  
Wilton Place  
Dublin 2  
Irland

<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

### FACEBOOK

Meta Platforms Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irland

[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

### INSTAGRAM

Meta Platforms Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irland

[https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=uf\\_share](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=uf_share)

### YOUTUBE

Google Ireland Limited  
Gordon House  
Barrow Street  
Dublin 4  
Irland

<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/>

Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei einem Social-Media-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei einem Social-Media-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Social-Media-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Social-Media-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit.

Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmässig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivieren von Social-Media-Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei einem Social-Media-Anbieter vermeiden können.

Wenn Sie ein Social Plug-in aktivieren, können personenbezogene Daten zu Anbietern in Ländern ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gelangen, die aus Sicht der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) möglicherweise kein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäss den Schweizer/EU-Standards gewährleisten. In einem solchen Fall haben wir sogenannte Standardvertragsklauseln mit den Anbietern

vereinbart, deren Zweck die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus im Drittland ist.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird. Den Widerruf können Sie am einfachsten über unser [Consent Management Tool](#) durchführen oder über die Funktionen der Social-Media-Anbieter.

### • Einbindung von Google Maps

Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Karten ist Ihre Einwilligung, d. h. die Einbindung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung.

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Zudem werden die oben genannten grundlegenden Daten wie IP-Adresse und Zeitstempel übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung, und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Google, auch in den USA, gespeichert. Für diese Fälle haben wir sogenannte Standarddatenschutzklauseln mit Google vereinbart, deren Zweck die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus im Drittland ist.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy).

### • Einbindung von YouTube-Videos

Wir haben YouTube-Videos in unsere Webseite und unser Online-Angebot eingebunden, die auf [YouTube.com](#) gespeichert und von unserer Webseite aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im «erweiterten Datenschutz-Modus» eingebunden, d. h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die nachfolgend genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss. Rechtsgrundlage für die Anzeige der Videos ist Ihre Einwilligung, d. h., die Einbindung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung.

Durch den Besuch auf der Webseite erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Zudem werden die oben genannten grundlegenden Daten wie IP-Adresse und Zeitstempel übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbrin-

gung von bedarfsgerechter Werbung, und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Die erhobenen Informationen werden auf Servern von Google, auch in den USA, gespeichert. Für diese Fälle hat sich der Anbieter nach eigenen Angaben einen Massstab auferlegt, der dem früheren EU-US Privacy Shield entspricht, und hat zugesagt, bei der internationalen Datenübermittlung anwendbare Datenschutzgesetze einzuhalten. Wir haben zudem sog. Standarddatenschutzklauseln mit Google vereinbart, deren Zweck die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus im Drittland ist.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy).

#### • **Unsere Auftritte in sozialen Netzwerken**

Wir haben verschiedene Auftritte auf Social-Media-Plattformen. Die Auftritte betreiben wir bei folgenden Anbietern: LinkedIn, Facebook, Instagram und YouTube, und erheben dort in Ziffer III und nachfolgend beschriebenen Daten über Sie.

Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Auftritte mit uns in Kontakt kommen (z. B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Auftritte besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Auftritte aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z. B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z. B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z. B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

Dies geschieht auch dann, wenn Sie selbst kein Profil auf der Social-Media-Plattform haben. Wir bearbeiten diese Daten zu den in Ziffer IV beschriebenen Zwecken, insbesondere zur Kommunikation, für Marketingzwecke und zur Marktforschung. Zu den entsprechenden Rechtsgrundlagen finden Sie Angaben in Ziffer V.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Auftritte bei Social-Media-Plattformen und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z. B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Die einzelnen Datenbearbeitungsvorgänge und ihr Umfang unterscheiden sich je nach Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks. Einzelheiten über die Erhebung und Speicherung Ihrer Personendaten sowie über Art, Umfang und Zweck ihrer Verwendung durch den Betreiber der jeweiligen Social-Media-Plattform entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Betreibers:

- o Die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk Facebook, das von Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, betrieben wird, können Sie unter [https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old\\_policy](https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy) einsehen;
- o die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk Instagram, das von Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, betrieben wird, können Sie unter <https://help.instagram.com/155833707900388> einsehen;
- o die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk YouTube, das von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben wird, können Sie unter <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/> einsehen;
- o die Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk LinkedIn, das von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland, betrieben wird, können Sie unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy> einsehen.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von den Plattformen verarbeitet und dabei ggf. in Länder ausserhalb der Europäischen Union, insbesondere die USA, übertragen, die aus Sicht der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) möglicherweise kein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäss den Schweizer/EU-Standards gewährleisten. In einem solchen Fall haben wir sogenannte Standardvertragsklauseln mit den Anbietern vereinbart, deren Zweck die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus im Drittland ist.

Einige der vorgenannten Anbieter halten laut eigenen Angaben ein angemessenes Datenschutzniveau ein, das dem des früheren EU-US Privacy Shield entspricht, und zudem haben wir die so genannten Standarddatenschutzklauseln mit den Unternehmen geschlossen.

Uns ist nicht bekannt, in welcher Weise die Social-Media-Plattformen die Daten aus Ihrem Besuch unseres Accounts und Interaktionen mit unseren Beiträgen für eigene Zwecke verwenden, wie lange diese Daten gespeichert sind und ob Daten an Dritte weitergegeben werden. Die Datenverarbeitung kann sich danach unterscheiden, ob Sie beim sozialen Netzwerk registriert und angemeldet sind oder als nicht-registrierter und/oder nicht-angemeldeter Nutzer die Seite besuchen. Beim Zugriff auf einen Beitrag oder den Account wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an den Anbieter der Social-Media-Plattform übermittelt. Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell angemeldet sind, kann über ein Cookie auf Ihrem Endgerät nachvollzogen werden, wie Sie sich im Netz bewegt haben. Über in Webseiten eingebundene Buttons ist es den Plattformen möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem jeweiligen Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich abmelden bzw. die Funktion «angemeldet bleiben» deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser neu starten.

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich sowohl an uns oder an den Anbieter der Social-Media-Plattform wenden. Soweit eine Partei nicht für die Beantwortung zuständig ist oder die Informationen von der anderen Partei erhalten muss, werden dann wir oder der Anbieter Ihre Anfrage an den jeweiligen Partner weiterleiten. Bitte wenden Sie sich für Fragen über die Profilbildung, Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung der Webseite direkt an den Betreiber der Social-Media-Plattform. Bei Fragen zu der Verarbeitung Ihrer Interaktion mit uns auf unserer Seite, schreiben Sie an die oben von uns angegebenen Kontaktdaten.

Welche Informationen die Social-Media-Plattform erhält und wie diese verwendet werden, beschreiben die Anbieter in ihren Datenschutzerklärungen (Links siehe in der obigen Übersicht). Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen.

#### • **Einbindung von QR-Code(s)**

Die Marketingunterlagen, Flyer, Newsletter oder ähnliches können QR-Codes enthalten, welche mithilfe externer Dienstleister wie beispielsweise Bitly Europe GmbH erstellt werden. Bei Verwendung dieser QR-Codes kann es zur Bearbeitung von Personendaten (wie Nutzungsprofil durch Analyse der Öffnungs- und Klickraten) durch die externen Dienstleister (Bitly Europe GmbH) kommen. Mit der Nutzung/Verwendung dieser QR-Codes erklären Sie sich mit der Datenbearbeitung durch diese externen Dienstleister einverstanden.

### **VIII ÜBERMITTLUNG VON DATEN INS AUSLAND**

Wie in Ziff. VII erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Liechtenstein bzw. in Europa bearbeitet werden; in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt.

Wir übermitteln Daten in Länder ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz nur, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, oder wenn eine solche Übermittlung auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beruht oder Garantien unterliegt, die

den Schutz Ihrer Daten gewährleisten, wie die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

### **IX WIE LANGE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AUFBEWAHREN**

Wir bearbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, einschliesslich der Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und, soweit dies zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist, bis zum Ende der jeweiligen Aufbewahrungsfrist oder bis zur Erledigung der betreffenden Ansprüche. Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist werden wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften sicher vernichten.

### **X SICHERHEIT IHRER PERSÖNLICHEN DATEN**

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Dennoch können wir und Ihre personenbezogenen Daten Opfer von Cyberangriffen, Cyberkriminalität, Brute-Force-Methoden/Angriffen, Hackerangriffen und weiteren betrügerischen und böswilligen Aktivitäten von Dritten werden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Viren, Fälschungen, Fehlfunktionen und Unterbrechungen, was ausserhalb unserer Kontrolle und Verantwortung liegt. Dieses Risiko besteht insbesondere auch für Daten im Zusammenhang mit der Nutzung eines IoT-Geräts sowie Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von myNussbaum und/oder den Web-Services der R. Nussbaum AG.

Wir haben ausserdem Verfahren für den Umgang mit mutmasslichen Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten eingerichtet und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über eine Verletzung benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

### **XI IHRE RECHTE**

Je nach geltendem Datenschutzrecht haben Sie verschiedene Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns:

#### • **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben. Es gibt Ausnahmen von diesem Recht, so dass der Zugang verweigert werden kann, wenn z. B. durch die Bereitstellung der Informationen personenbezogene Daten über eine andere Person offenbart würden, oder wenn wir gesetzlich daran gehindert sind, diese Informationen offenzulegen.

#### • **Recht auf Berichtigung**

Wir bemühen uns, Ihre persönlichen Daten korrekt, aktuell und vollständig zu halten. Wir ermutigen Sie, uns zu kontaktieren und uns mitzuteilen, wenn Ihre persönlichen Daten nicht korrekt sind oder sich ändern, damit wir Ihre persönlichen Daten auf dem neuesten Stand halten können.

#### • **Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, oder wenn Ihre personenbezogenen Daten u. a. unrechtmässig verarbeitet wurden.

#### • **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken.

#### • **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen oder an Sie weitergeben.

#### • **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Wenn wir Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Sobald wir die Mitteilung erhalten haben, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für den/die Zweck(e) verarbeiten, dem/denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, es gibt einen anderen Rechtsgrund für die Verarbeitung.

#### • **Beschwerde**

Wenn Sie glauben, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt worden sein könnten, teilen Sie uns dies bitte mit und wenden Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde. In der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte die zuständige Datenschutzbehörde. Die Kontaktinformationen finden Sie hier: [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch).

Wenn Sie Wohnsitz in der Europäischen Union haben, haben Sie auch das Recht, sich bei der örtlichen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die Kontaktdaten der jeweiligen Behörde in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union finden Sie hier: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_de](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de)

### **XII WIDERSPRUCHSRECHT**

Nach geltendem Datenschutzrecht haben Sie das Recht, der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten unter bestimmten Umständen jederzeit zu widersprechen, insbesondere wenn Ihre Daten im öffentlichen Interesse, auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder für Direktmarketingzwecke verarbeitet werden.

Wenn Sie die oben genannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an [data-protection@nussbaum.ch](mailto:data-protection@nussbaum.ch) oder an die in Ziff. II angegebenen Kontaktdaten, sofern nicht anders angegeben oder vereinbart. Bitte beachten Sie, dass wir Sie identifizieren müssen, um Missbrauch zu verhindern, z. B. durch eine Kopie Ihrer Identitätskarte oder Reisepasses, es sei denn, eine Identifizierung ist nicht anders möglich.

### **XIII NEWSLETTER**

Wenn Sie einen unserer angebotenen Newsletter abonnieren, können Sie das Abonnement jederzeit kündigen, indem Sie die im Newsletter enthaltene Option zum Abbestellen nutzen.

### **XIV COOKIES**

Wir verwenden Cookies auf unserer Webseite und erlauben dies möglicherweise auch bestimmten Dritten. Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Gerät (Laptop, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen.

Je nach dem Zweck dieser Cookies können wir Sie jedoch um Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung bitten, bevor wir sie verwenden. Sie können auf Ihre aktuellen Einstellungen zugreifen, indem Sie unten auf die Schaltfläche «Cookie-Einstellungen ändern» klicken, und Sie können Ihre Zustimmung unter demselben Link jederzeit widerrufen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass er bestimmte Arten von Cookies oder alternative Technologien blockiert oder überlistet, oder dass er vorhandene Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software ausstatten, die das Tracking durch Dritte blockiert. Weitere Informationen finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers (in der Regel unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Webseiten der in unserem [Consent Management Tool](#) genannten Drittanbieter.

#### • **Notwendige Cookies**

Einige Cookies sind für das Funktionieren der Webseite als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z. B. sicher, dass Sie zwischen den

Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Die Session-Cookies werden nach Verlassen unserer Seiten automatisch gelöscht. Wenn Sie sie blockieren, funktioniert die Webseite möglicherweise nicht richtig. Andere Cookies sind für den Server notwendig, um Optionen oder Informationen (die Sie eingegeben haben) über eine Sitzung (d. h. einen Besuch der Website) hinaus zu speichern, wenn Sie diese Funktion nutzen (z. B. Spracheinstellungen, Einwilligungen, automatische Anmeldefunktionen usw.). Die Rechtsgrundlage für diese Cookies ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen alle Funktionen unserer Webseite zur Verfügung zu stellen. Eine Liste aller notwendigen Cookies sowie deren Verfallszeit finden Sie in unserem [Consent Management Tool](#).

#### • **Performance Cookies**

Um unsere Webseite und die damit verbundenen Angebote zu optimieren und besser an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen, verwenden wir Cookies, um die Nutzung unserer Webseite aufzuzeichnen und zu analysieren, möglicherweise auch über eine Sitzung hinaus. Zu diesem Zweck verwenden wir Analysedienste von Drittanbietern, die im Folgenden aufgelistet sind (siehe Ziff. XV «Monitoring Tools»). Wir analysieren zum Beispiel, welche Seite ein Nutzer am häufigsten aufruft und ob Fehlermeldungen angezeigt werden. Diese Cookies speichern keine darüber hinausgehenden Informationen. Sie dienen ausschliesslich dazu, die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen und Webseiten gezielter auf den Benutzer abzustimmen. Bevor wir solche Cookies verwenden, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen. Die Verfallszeit der Performance Cookies finden Sie in unserem [Consent Management Tool](#). Einzelheiten finden Sie auf den Webseiten der Drittanbieter.

#### • **Marketing Cookies**

Wir und unsere Werbepartner haben ein Interesse daran, Werbung möglichst zielgerichtet auszusteuern, d. h. nur denjenigen zu zeigen, die wir auch ansprechen wollen. Nachfolgend haben wir unsere Werbepartner aufgelistet. Zu diesem Zweck setzen wir und unsere Werbepartner – sofern Sie zustimmen – Cookies ein, die die abgerufenen Inhalte oder die abgeschlossenen Verträge erfassen können. Dies ermöglicht es uns, unsere Inhalte zu optimieren (siehe Ziff. XV «Monitoring Tools») und uns und unseren Werbepartnern, Ihnen auf unserer Webseite, aber auch auf anderen Webseiten, die Werbung von uns oder unseren Werbepartnern anzeigen, Werbung anzuzeigen, die Sie unserer Meinung nach interessiert (siehe Ziff. XVII «Tracking Tools»). Wenn Sie der Verwendung dieser Cookies zustimmen, wird Ihnen entsprechende Werbung angezeigt. Wenn Sie dem nicht zustimmen, sehen Sie nicht weniger Werbung, sondern einfach jede andere Werbung. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen. Die Verfallszeit der Marketing-Cookies variiert je nach den Umständen, vgl. Sie Einzelheiten hierzu in unserem [Consent Management Tool](#).

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über den unten angegebenen Link ändern:

[Cookie-Einstellungen ändern](#)

### **XV MONITORING TOOLS**

Wir verwenden Social-Media-Monitoring-Tools, die uns helfen, Inhalte auf Webseiten Dritter zu identifizieren und zu überwachen, z. B. in Posts, Tweets, Blogs, Nachrichten, Forenbeiträgen und Social-Media-Plattformen. Dadurch erhalten wir einen detaillierten Einblick in die Meinungen unserer Kunden und in alle Themen im Internet, in denen unser(e) Firmenname(n) erwähnt oder über unsere Marke(n) gesprochen wird. Dabei durchsuchen sogenannte Crawler verfügbare Online-Quellen, um die relevanten Treffer zu finden. Einige Monitoring-Tools durchsuchen sowohl öffentlich zugängliche Daten im Internet als auch geschlossene Netzwerke Dritter, mit denen Sie direkt Verträge geschlossen haben, um auf deren Daten zuzugreifen.

Unser Einsatz von Monitoring-Tools beruht auf unseren berechtigten Interessen der Markt- und Meinungsfor-

schung zu Marketing- und PR-Zwecken. Die Datenverarbeitung durch solche Monitoring-Tools erfolgt extern und getrennt von unseren Web- und Social-Media-Seiten, und wir sind nicht für die Datenverarbeitung durch solche Monitoring-Tools verantwortlich.

Wenn Sie der Verwendung Ihrer Daten durch solche Monitoring-Tools widersprechen möchten oder Informationen über die von Ihnen gespeicherten Daten benötigen oder wenn Sie ein anderes Ihnen zustehendes Recht ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an das jeweilige Monitoring-Tool.

### **XVI TRACKING TOOLS**

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung setzen wir Tracking Tools ein, um eine bedarfsgerechte Gestaltung und fortlaufende Optimierung unserer Webseite zu gewährleisten. Ausserdem nutzen wir die Tracking Tools, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung der Inhalte, die wir Ihnen zeigen, auszuwerten.

#### **1. Google Analytics**

Wir verwenden Google Analytics auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Google Analytics: Google Irland (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes «Google Analytics» und fungiert als unser Auftragsbearbeiter. Google Irland stützt sich hierfür auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter (beide «Google»). Google verfolgt dabei durch Performance Cookies (s. oben) das Verhalten der Besucher auf unserer Webseite (Dauer, Häufigkeit der aufgerufenen Seiten, geographische Herkunft des Zugriffs etc.) und erstellt für uns auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung unserer Webseite. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Falls Sie der Nutzung von Google Analytics zustimmen, willigen sie explizit einer solchen Bearbeitung zu, welche auch die Übermittlung von Personendaten (insbesondere Nutzungsdaten zur Webseite und App, Geräteinformationen und individuelle IDs) in die USA und in andere Staaten umfasst. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie hier: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>, und falls Sie über ein Google-Konto verfügen, finden Sie weitere Angaben zur Bearbeitung durch Google hier: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>.

#### **2. Weitere Google-Dienste**

Wir setzen auf unserer Webseite weitere Google-Dienste, wie Google Search Console und Google Ads Tracking und Floodlight (Google Marketing Platform Floodlight) und YouTube Analytics ein, wobei Google (vgl. oben) als Auftragsbearbeiter tätig sein kann. Im Rahmen des Einsatzes von Google Search Console oder Google Ads Tracking kann es zur Bearbeitung von Personendaten (z. B. IP-Adresse der Webseiten-Besucher) kommen. Google verfolgt dabei durch Cookies (siehe oben) das Verhalten der Besucher auf unserer Webseite bzw. wir können das Nutzerverhalten auf der Webseite (wie Bewegungen, Clicks, Userquellen etc.) sowie in den Applikationen (z. B. Online-Shop, Kundenkonto, Nussbaum App) erfassen. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Per-

sonendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Wir verwenden die Google-Dienste und bearbeiten diese Daten nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung.

### 3. CrazyEgg.com

Wir, respektive unsere Webseite verwendet das Tracking-Tool [CrazyEgg.com](http://www.crazyegg.com), um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. Dieses Tracking-Tool erlaubt es unter Verwendung von Cookies auszuwerten, auf welche Art Sie die Webseite nutzen (z. B. welche Inhalte angeklickt werden). Dazu wird ein Nutzungsprofil visuell dargestellt. Bei Einsatz des Tools werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet oder genutzt. Es werden lediglich Nutzungsprofile bei Verwendung von Pseudonymen erstellt.

Sie können jederzeit der Erhebung, Verarbeitung und Erfassung der durch CrazyEgg.com erzeugten Daten widersprechen, indem sie der Anleitung unter <http://www.crazyegg.com/opt-out> folgen. Zu den Cookies vgl. Sie Ziff. XIV oben.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Crazy Egg.com finden Sie unter <http://www.crazyegg.com/privacy>.

### 4. LinkedIn Insight Tag

Wir setzen LinkedIn Insight Tag auf unserer Webseite zur Optimierung unseres Webauftritts, zur Analyse und Marketingzwecken ein. Hierbei handelt es sich um einen Dienst der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland («LinkedIn»). LinkedIn Insight Tag nutzt Cookies und wird auf Basis Ihrer Einwilligung verwendet. Dabei kann die IP-Adresse von Ihnen zur Nutzung unserer Webseite sowie Ihr Nutzerverhalten (Bewegung, Clicks, Userquellen) bearbeitet werden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser [Consent Management Tool](#) widerrufen.

### 5. Facebook Pixel

Wir nutzen «Facebook Pixel» der Meta Platforms Inc., 1601 Willow Avenue, Menlo Park, CA 94025 USA («Meta Inc.»). Gemäss Angaben von Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland («Meta Ireland»), ist Meta Ireland unser direkter Vertragspartner und Meta Inc. mit Sitz in den USA ist als deren Unterauftragsverarbeiter tätig, mit welchem Meta Ireland gemäss eigenen Angaben die Standardvertragsklauseln, Module 3 (Processor-Processor), abgeschlossen hat. Facebook Pixel nutzt Cookies und wird auf Basis Ihrer Einwilligung verwendet. Dabei kann die IP-Adresse von Ihnen zur Nutzung unserer Webseite sowie Ihr Nutzerverhalten (Bewegung, Clicks, Userquellen) bearbeitet werden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser [Consent Management Tool](#) widerrufen.

### 6. Sistrix

Wir verwenden Sistrix, eine SEO-Software von Sistrix GmbH, Thomas-Mann-Strasse 37, 53111 Bonn, Deutschland («Sistrix») zur Optimierung unseres Webauftritts und zu Analyse des Nutzerverhaltens von Webseiten-Besuchern. Wir bearbeiten dabei die IP-Adresse von Ihnen sowie Ihr Nutzerverhalten (Bewegung, Clicks, Userquellen) auf Basis Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser [Consent Management Tool](#) widerrufen.

### 7. Funnel io

Wir verwenden Funnel io, von Funnel AB, Klarbergsgatan 29, 111 21 Stockholm, Schweden («Funnel») zur Optimierung unseres Webauftritts und zu Analyse des Nutzerverhaltens von Webseiten-Besuchern. Wir bearbeiten dabei die IP-Adresse von Ihnen sowie Ihr Nutzerverhalten (Bewegung, Clicks, Userquellen) auf Basis Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser [Consent Management Tool](#) widerrufen.

### 8. Clarity

Clarity ist ein Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens, das Ihnen hilft zu verstehen, wie Nutzer mit Ihrer Webseite interagieren. Zu den unterstützten Funktionen gehören:

- Sitzungsaufzeichnungen
- Heatmaps (oder Wärmekarten)
- Machine-Learning-Einblicke

Hier dazu auch die Datenschutzerklärung von Microsoft: [Datenschutzerklärung von Microsoft – Microsoft-Datenschutz](#)  
[Microsoft Clarity – Free Heatmaps & Session Recordings](#)

## XVII TARGETING TOOLS

Auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verwenden wir die folgenden Targeting Tools, um sicherzustellen, dass nur Werbung auf Ihrem Gerät angezeigt wird, die Ihrem tatsächlichen oder abgeleiteten Interesse entspricht:

### • Google Ads

Wir nutzen Google Ads, um mit Hilfe von Werbeanzeigen auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangen, wird von Google Ads ein Cookie in ihrem Endgerät gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung, d. h. die Einbindung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung.

Die Werbemittel werden durch Google über sog. «Ad Server» ausgeliefert. Dazu nutzen wir und andere Webseiten sog. Ad-Server-Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer gemessen werden können. Über die auf unserer Webseite gespeicherten Google-Ads-Cookies können wir Informationen über den Erfolg unserer Werbekampagnen erhalten. Diese Cookies sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass ein Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Die von Google gesetzten Cookies ermöglichen es Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Ads-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet, sodass die Cookies nicht über die Webseiten von anderen Ads-Kunden nachverfolgt werden können. Durch die Einbindung von Google Ads erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir selbst erheben in den genannten Werbemassnahmen nicht eigenständig personenbezogenen Daten, sondern stellen allein für Google die Möglichkeit zur Erhebung der Daten bereit. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt, die Auskunft erteilen, welche Anzeigen wie oft zu welchen Preisen angeklickt wurden. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, ohne dass davon die Zulässigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf berührt wird. Den Widerruf können Sie am einfachsten über unser [Consent Management Tool](#) durchführen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland, finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

## XVIII NUTZUNG UNSERER APP

### 1. App Stores/Installation

Unsere App ist über von Dritten betriebene App-Plattformen erhältlich, sogenannte App-Stores (z. B. Google Play und Apple App Store). Der Download setzt daher

gegebenenfalls eine vorherige Registrierung beim jeweiligen App-Store voraus. Die R. Nussbaum AG hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung und Nutzung dieser App-Stores. Verantwortlich ist insoweit allein der Betreiber des jeweiligen App-Stores. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf direkt beim jeweiligen App-Store-Betreiber.

## 2. System-Berechtigungen

Für einige Funktionen müssen unsere Apps auf bestimmte Schnittstellen und Daten Ihres Geräts zugreifen können. Je nachdem, welches Betriebssystem Sie verwenden, erfordert dies teilweise Ihre ausdrückliche Einwilligung. Nachfolgend erläutern wir Ihnen, welche Berechtigungen (sofern diese für die Verarbeitung Ihrer Daten relevant sind) unsere App ggf. abfragen und für welche Art von Funktionen diese Berechtigungen erforderlich sind. Sie können die Berechtigungseinstellungen in den Systemeinstellungen Ihres Geräts jederzeit anpassen.

- Kamera: Die Berechtigung ist erforderlich, damit eine App die Kamerafunktion Ihres Geräts nutzen kann, etwa um Fotos aufzunehmen oder um QR-Codes zu erfassen. Die jeweilige App wird ausschliesslich dann auf die Kamera zugreifen, wenn Sie eine entsprechende Funktion in der App auswählen.
- Mobile Daten (iOS) oder Zugriff auf alle Netzwerke und Netzwerkverbindungen abrufen (Android): Bei der Nutzung oder Installation einiger Apps werden diese Berechtigungen abgefragt, um es der jeweiligen App zu ermöglichen über die Internetverbindung Ihres Geräts (per WLAN oder Datenverbindung) Daten zu übertragen. Diese Berechtigung ist ggf. erforderlich, um Ihre Eingaben in der App, z. B. im Rahmen einer Suche, an unsere Server zu übertragen.

## XIX NUTZUNG EINES IOT-GERÄTS

Um diese Funktionen des IoT-Geräts zu aktivieren und zu nutzen, bedarf es der Verknüpfung des IoT-Geräts mit Ihrem Benutzerkonto bei myNussbaum. Eine solche Verknüpfung erfolgt gestützt auf Ihre Einwilligung über myNussbaum. Stimmen Sie einer solchen Verknüpfung zu, dann werden Daten (Personendaten, sensitive Daten, Betriebsdaten) an myNussbaum übermittelt, und wir können Ihr IoT-Gerät Ihrem Benutzerkonto zuordnen sowie Ihr Verhalten sowie Präferenzen, u. a. gestützt auf die Daten und Informationen aus/vom IoT-Gerät, einsehen, auswerten und bearbeiten. Wir können dann beispielsweise erkennen, wann Sie den Wasserboiler einschalten, wieviel Wasser Sie benutzen, wie warm oder kalt das Wasser ist, dass Sie den Wasserboiler überhaupt benutzen, wo sich der Wasserboiler befindet etc. oder haben Kenntnis über die Temperaturen Ihrer Fussbodenheizung (z. B. bei Therm-Control). Gestützt auf diese Daten können wir somit auch Prognosen oder Annahmen über ihr künftiges Verhalten treffen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (vgl. Ziff. V) wobei die Rechtmässigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erteilten Datenbearbeitung nicht berührt wird.

Bei einer Verknüpfung Ihres IoT-Geräts mit Ihrem Benutzerkonto bei myNussbaum bearbeitet die R. Nussbaum AG insbesondere die folgenden Daten über Sie: Daten und Informationen über Konfigurationen des IoT-Geräts (z. B. Daten über Dauer, Anpassung bzw. Zeitperiode der Änderungen oder Konfigurationen; Inhalt der Konfiguration, wie beispielsweise Boiler-Erwärmung, Wasserregulierung etc.), Integrations- und Zugriffsdaten des IoT-Geräts (insbesondere Standortdaten, Messdaten) sowie Daten von Ihnen (z. B. Name, Firma, IP-Adresse, Standort etc.), Regulierungs- und Steuerungsdaten (z. B. über Ihre Fussbodenheizung, Dusche, Boiler-Temperatur etc.), Benutzer- und Kontaktinformationen, Applikationsdaten, weitere Daten und Informationen über den Standort des gesteuerten, konfigurierten oder regulierten IoT-Geräts sowie über die Dauer und den Inhalt, Steuerung, Konfiguration oder Anpassung (z. B. Zeitperiode der Boiler-Erwärmung,



Wasserregulierung etc.) sowie allfällige weitere private Informationen in diesem Zusammenhang. Durch die Aktivierung der IoT-Funktion bzw. Verknüpfung des IoT-Geräts mit dem Benutzerkonto bei myNussbaum können wir das IoT-Gerät Ihrem Benutzerkonto zuordnen und die übermittelten Daten, wie Verhaltens- und Präferenzdaten, sowie Personendaten automatisiert bearbeiten, auswerten und basierend darauf Annahmen oder Prognosen treffen sowie Vorhersagen über Ihre Präferenzen oder Ihr Verhalten machen.

Auch ohne Verknüpfung mit Ihrem Benutzerkonto bei myNussbaum werden technische Daten, Betriebsdaten sowie Standort-, Verhaltens- und Präferenzdaten an die R. Nussbaum AG übermittelt, wenn Sie sich entschliessen, Ihr IoT-Gerät mit Ihrem Heimnetzwerk zu verbinden oder IoT-Geräte zu verwenden (z. B. Therm-Control).

## **XX AKTUALISIERUNG UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Aufgrund der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Webseite und ihrer Inhalte sowie aufgrund von Gesetzesänderungen oder behördlichen Auflagen kann es sein, dass wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern müssen. Unsere aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Webseite und kann von Ihnen gespeichert und ausgedruckt werden.